



Leidenschaft  
fürs Leben.

BAK  
Die Bildungsakademie der SRH

# Weiterbildungen und Zusatzqualifikationen im Gesundheits- und Sozialwesen

# Schön, dass Sie hier sind.

Sie möchten sich weiterbilden, Ihr Wissen vertiefen und beruflich die nächsten Schritte gehen? Eine Weiterbildung oder Zusatzqualifikation an unserer Bildungsakademie hilft Ihnen dabei. Mit unseren praxisnahen berufsbegleitenden Fortbildungen im Sozialwesen begleiten wir Sie auf Ihrem Weg zum Ziel.

## Weiterbildungen

- Pflegedienstleiter:in ambulant und stationär (gem. § 71 SGB XI (1,2))
- Leitung des Pflegedienstes (Hessen)\*
- Pflegedienstleiter:in ambulant (gem. § 71 SGB XI (1) + § 132a SGB V)
- Leitung des Pflegedienstes ambulant (Hessen)\*
- Wohnbereichsleiter:in
- Praxisanleiter:in
- Gerontopsychiatrische Fachkraft
- Hygienebeauftragte:r
- Pflegesachverständige:r (Durchführung in Kombination mit Weiterbildung Pflegeberater:in)
- Pflegeberater:in (Durchführung in Kombination mit Pflegesachverständige:r) (gem. § 7 a SGB XI)
- Fachkraft Palliativ Pflege
- Qualitätsmanagementbeauftragte:r
- Qualitätsmanager:in
- Betreuungskraft (gem. §§ 43b, 53c SGB XI)

\* Unsere Weiterbildungen führen wir in Hessen nach den bundesrechtlichen Regelungen (§ 71 SGB XI) durch. Die Weiterbildungen werden nicht gemäß der WPO-Pflege Hessen durchgeführt.

## Zusatzqualifikationen

- Zusatzqualifikation zum/ zur Pflegedienstleiter:in
- Zusatzqualifikation zum/ zur Einrichtungsleiter:in
- Refreshertage Praxisanleiter:in
- Refreshertag Gerontopsychiatrische Fachkraft
- Refreshertag Hygienebeauftragte:r
- Refreshertag Qualitätsmanagement/ QB
- Auffrischkurs/ Pflichtfortbildung für Betreuungskräfte (gem. §§ 43b, 53c SGB XI)

## Studium

- Studiengang Pflege (B. Sc.) in Kooperation mit der SRH Fernhochschule – The Mobile University

## Mehr Wissen für Ihren beruflichen Weg

Wir entwickeln unsere Weiterbildungsangebote stetig weiter. Den aktuellen Stand unseres Fortbildungsportfolios sowie einen Ausblick auf künftige Kurse finden Sie auf unserer Homepage.

## Alle Fortbildungsangebote



Unsere aktuellen Weiterbildungsangebote finden Sie auf unserer Website.

## BAK - Die Bildungsakademie der SRH in Zahlen



7

Zusatzqualifikationen



14

Weiterbildungen



1

Studiengang



11

Standorte

~ 6 Mitarbeiter:innen

~ 160 Dozent:innen

~ 500 Teilnehmende jährlich

BAK – Die Bildungsakademie der SRH bietet seit 1992 Fort- und Weiterbildungskurse für Fachkräfte des Gesundheits- und Sozialwesens an. Unsere Zentrale befindet sich in Dortmund.

Unsere Leitmaxime „Die Weiterbildungen der BAK müssen qualitativ wertvoll sein und dennoch für den Einzelnen bezahlbar bleiben“ findet sich in jedem unserer Kurse wieder.

Seit dem 1. Juli 2019 ist die BAK Teil der SRH Fachschulen GmbH.



# Weiterbildungen im Gesundheits- und Sozialwesen

Eröffnen Sie sich neue und  
interessante Zukunftsperspektiven  
mit einer Weiterbildung bei der  
Bildungsakademie.



# Zertifizierte:r Qualitätsmanagementbeauftragte:r

## für soziale Einrichtungen

### Ihr Tätigkeitsfeld

Als Beauftragte:r für Qualitätsmanagement (QM) in einer sozialen Einrichtung sorgen Sie dafür, dass die vom Gesetzgeber vorgeschriebenen Qualitätsstandards eingehalten werden. Ihr Ziel ist es, Ablaufprozesse und Strategien zu optimieren und die Organisation der Pflege so auszurichten, dass trotz zusätzlich zu erbringender Leistungen eine wirtschaftliche Betriebsführung gewährleistet ist.

### Unser gemeinsames Ziel

Die Weiterbildung befähigt Sie in der Betreuung und Weiterentwicklung des vorhandenen Qualitätsmanagementsystems in Ihrem Unternehmen. Auf Grundlage der Qualitätssicherung und -methoden erkennen Sie Optimierungspotenziale und finden Strategien, um die Prozesskette entsprechend zu verbessern.

### Ihre Weiterbildungsinhalte

- Die Geschichte des Qualitätsmanagements – Qualität von Anfang an
- Definition von Qualität
- Qualitätsmanagement, Qualitätssicherung, Qualitätsverbesserung
- Das Zusammenspiel von Qualität, Produkt und Dienstleistung
- Das Normenwerk der DIN EN ISO
- Die Familie der 9000er-Normenreihe
- Kommunikation, Transparenz durch dokumentierte Information
- Die KAIZEN-Philosophie im TQM und KVP
- Qualitätspolitik, Leitlinien, Richtlinien, Standards, Verfahrens- und Arbeitsanweisungen
- Die Verantwortung der Führungsebenen und die Verantwortlichkeit der Mitarbeitenden
- Rechtliche Aspekte
- Umsetzung der Normen nach DIN EN ISO im Arbeitsalltag
- Dokumentation in einem QM-System
- Aufbau und Darstellung eines QM-Systems

## Was Sie noch wissen sollten

### Unsere Zugangsvoraussetzungen

Für die Teilnahme benötigen Sie eine abgeschlossene dreijährige Ausbildung und ein Jahr qualitätsbezogene Vollzeitberufstätigkeit (oder höherwertig).

Sie sind selbst dafür verantwortlich, über Ihre Eignung zu entscheiden – wir übernehmen keine Haftung, sollten Sie die Zugangsvoraussetzungen nicht erfüllen.

### Organisation Ihrer Weiterbildung

Diese Weiterbildung findet ausschließlich online statt. Die Unterrichtseinheiten werden ergänzt durch Phasen des Heimstudiums – während dieser lernen Sie selbstständig von zu Hause aus. Teile des Theorie-Unterrichts werden kursübergreifend angeboten.

**Dauer:** 8 Theorietage, aufgeteilt in 2 x 4 Tage

**Umfang:** ca. 80 Theoriestunden und 20 Praxisstunden

**Unterrichtszeiten:** von ca. 09:00 bis ca. 17:00 Uhr.

Die Theoriestunden setzen sich aus Unterricht und Einzel- oder Gruppenarbeiten sowie selbstgesteuerten Lernphasen zusammen. Die Praxis dient der nachweislichen Umsetzung eines vorher vereinbarten Projektes in der Einrichtung.

**Ferien:** Weihnachtsferien, Kar- und Osterwoche, die ersten vier Wochen Sommerferien und die erste Woche der Herbstferien (abhängig vom jeweiligen Bundesland)

### Unsere Leistungskriterien

Um die Weiterbildung erfolgreich zu bestehen, müssen Sie eine schriftliche oder mündliche Prüfung ablegen.

Näheres regelt die jeweils aktuelle Prüfungsordnung. Änderungen vorbehalten.



**Ihre Kursnummer:**  
**OB 12**

Die Weiterbildung findet ausschließlich online statt.





BAK – Die Bildungsakademie der SRH  
Prinz-Friedrich-Karl-Str. 39 | 44135 Dortmund

**BAK –  
Die Bildungsakademie  
der SRH**

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### 1. Geltungsbereich

1.1. Für alle zwischen der SRH Fachschulen GmbH, Bonhoefferstraße 1, 69123 Heidelberg, BAK – Die Bildungsakademie der SRH, (nachfolgend „BAK“ und „wir“ genannt), und ihren Kunden (nachfolgend „Teilnehmer/in“ und „Sie“) zustande kommenden Rechtsgeschäften über (Weiter-) Bildungsveranstaltungen gelten ausschließlich die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der jeweiligen Fassung zum Zeitpunkt der Anmeldung, soweit diese nicht durch schriftliche Vereinbarungen zwischen den Parteien abgeändert werden. Kostenträger wie Arbeitgeber, die ihre Mitarbeiter oder sonstige Personen zur Teilnahme anmelden und selbst Vertragspartner sind, werden in diesen AGB ebenfalls als „Teilnehmer“ bezeichnet. Die Anmeldung zu unseren (Weiter-) Bildungsveranstaltungen setzt auch die Anerkennung der entsprechenden Prüfungsordnung und der Akademieordnung durch den/die Teilnehmer/in voraus und gilt grundsätzlich für den gesamten Lehrgang.

1.2. Mit dem Absenden der Anmeldung erkennen Sie diese AGB als für das Rechtsverhältnis mit BAK allein maßgeblich an. Sie können sich unsere AGB vor Abgabe Ihrer Anmeldung anzeigen lassen, abrufen, in wiedergabefähiger Form speichern und ausdrucken. Darüber hinaus werden diese AGB nicht in einer für Sie über das Internet zugänglichen Weise gespeichert, hier werden nur die stets aktuellen Bedingungen dargestellt.

### 2. Vertragsschluss

2.1. Die Darstellung der (Weiter-)Bildungsangebote auf unserer Website stellt kein bindendes Angebot auf Abschluss eines Vertrages dar. Der/die Teilnehmer/in erhält lediglich die Möglichkeit, auf Basis der dargestellten Informationen eine Anmeldung vorzunehmen. Die Anmeldung erfolgt offline auf einem gesonderten Anmeldeformular oder als Online-Anmeldung über unsere Website. Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge des Eingangs bis zur festgelegten Teilnehmerzahl berücksichtigt. Die Anmeldung des/der Teilnehmer/in ist nur ein Angebot. Der Vertrag kommt jeweils durch unsere Aufnahmebestätigung (schriftlich oder in Textform) zustande.

2.3. Bei der Bestellung über unsere Internetseite umfasst der Bestellvorgang insgesamt mehrere Schritte. Im ersten Schritt wählen Sie das gewünschte Angebot



SRH Fachschulen GmbH  
Bonhoefferstraße 1  
69123 Heidelberg  
T +49 6221 88-2547  
info.fs@srh.de  
www.srh-fachschulen.de

Geschäftsführung:  
Anne-Kathrin Deloux  
Amtsgericht Mannheim  
HRB 108475

Evangelische Bank eG  
IBAN DE77 5206 0410 0005 0109 00  
BIC GENODEF1EK1  
USt-IdNr. DE 814 080 951



aus. Im zweiten Schritt geben Sie Ihre Kundendaten einschließlich Rechnungsanschrift und ggf. weitere Daten (Arbeitgeber, Fördermittel etc.) ein.

Im dritten Schritt geben Sie die für die Bezahlung (grundsätzlich SEPA-Lastschrift) erforderlichen Zahlungsdaten ein. Im letzten Schritt haben Sie die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z. B. Name, Anschrift, Lehrgang) noch einmal zu überprüfen und ggf. zu korrigieren, bevor Sie Ihre Bestellung durch Klicken auf 'Kostenpflichtig bestellen' an uns absenden. Die Bestelldaten seitens des Teilnehmers werden gespeichert und wir bestätigen den Eingang der Bestellung durch Versendung einer Bestätigungs-E-Mail. Eine lediglich als solche bezeichnete Bestellbestätigung stellt noch nicht die Annahme des Vertragsangebotes durch uns dar. Sie dient lediglich Ihrer Information, dass die Bestellung bei der BAK eingegangen ist und enthält alle zur Vertragsdurchführung erforderlichen Informationen. Darüber hinaus wird der Vertragstext nicht in einer Ihnen über das Internet zugänglichen Weise gespeichert.

2.4. Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

### 3. Leistungsumfang

3.1. Das Teilnahmeentgelt umfasst die Teilnahme an der (Weiter-)Bildungsveranstaltung und die Ausstellung einer Teilnahmebescheinigung; weitere Kosten (z. B. für Lehrmaterialien) sind nur enthalten, wenn dies in den Lehrgangunterlagen ausdrücklich erwähnt wird. Das Bestehen einer Prüfung wird nicht geschuldet, auch wenn der Besuch der Veranstaltung deren Vorbereitung dient. Eine Minderung des Preises kommt bei einem Nichtbestehen nicht in Betracht.

3.2. Die Prüfungsordnung kann im Laufe des Kurses aufgrund geänderter Rahmenbedingungen oder sonstiger Erfordernisse der Praxis angepasst werden. Ein Kündigungsrecht entsteht hierdurch nicht.

3.3. Die Theoriestunden teilen sich auf in Präsenzunterricht, Onlineunterricht, selbstgesteuertes Eigenstudium und Projektarbeit. Die Aufteilung wird durch die Akademieleitung vorgenommen. Die BAK bemüht sich, ohne ihr Verschulden ausgefallene Stunden nachzuholen. Ein Rechtsanspruch hierauf besteht nicht. Teile der Studienpräsenzstunden können kursübergreifend angeboten werden. Die Unterrichtsorganisation – Ort/Tage – kann sich während der Weiterbildung im jeweiligen Stadtgebiet ändern. In Fällen, in denen ein Präsenzunterricht aufgrund gesetzlicher und/oder behördlicher Anordnungen oder Empfehlungen nicht stattfinden kann, ist es der BAK gestattet, den Unterricht von Präsenz- auf Onlineunterricht umzustellen.

3.4. Sinkt im Laufe eines von dem/der Teilnehmer/in belegten Lehrgangs die Teilnehmerzahl unter die bei Anmeldung genannte Mindestteilnehmerzahl, dann können wir Ihnen die Anteile des Unterrichts teilweise in Skriptform vermitteln.

3.5. Die Teilnehmer/innen sind gegen Unfälle auf dem Akademiegelände versichert.



Die BAK haftet nicht für den Verlust oder Diebstahl mitgebrachter Garderobe und Gegenstände, es sei denn, sie hat diese ausdrücklich in Verwahrung genommen.

#### 4. Kündigungs- und Rücktrittsrechte, Widerrufsrecht von Verbrauchern

4.1. Die BAK hat das Recht, bei ungenügender Beteiligung (die Mindestteilnehmerzahl wurde nicht erreicht) oder aufgrund von der BAK nicht zu vertretenden Gründen (höhere Gewalt) angekündigte Lehrgänge abzusagen. Bereits gezahltes Entgelt (z. B. Lehrgangsgebühr und die Aufnahmegebühr) wird erstattet. Ein weitergehender Schadensersatzanspruch ist ausgeschlossen, sofern kein grobes Verschulden vorliegt und es nicht um Verletzungen von Leben, Körper oder Gesundheit geht.

4.2. Sie können aus dringenden persönlichen oder beruflichen Gründen bis spätestens acht Wochen vor Lehrgangsbeginn vom Vertrag zurücktreten. Sie erhalten die dann schon gezahlte Lehrgangsgebühr zurück. Die Aufnahmegebühr wird auch in diesem Fall erhoben. Sollte der Lehrgang nicht nach dem SGB III gefördert werden, so wird den Teilnehmern, die nachweislich eine solche Förderung in Anspruch nehmen wollten, ein dann kostenloses Rücktrittsrecht eingeräumt. Der Rücktritt vom Lehrgangsvertrag ist der BAK jeweils in Textform mitzuteilen. Ein Wechsel von Dozenten, organisatorische Änderungen und die Umstellung von Präsenz- auf Online-Unterricht berechtigen nicht zum Rücktritt vom Vertrag.

4.3. Die Teilnahme an der Bildungsmaßnahme ist von Ihnen mit einer Frist von sechs Wochen erstmals zum Ende der ersten drei Monate, sodann mit gleicher Frist jeweils zum Ende der nächsten drei Monate ohne Angabe von Gründen kündbar. Die Kündigung hat in Textform zu erfolgen. Die Lehrgangsgebühr ist bis zum Ablauf der entsprechenden Kündigungsfrist zu zahlen. Das gesetzliche Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

4.4. Jede/r Teilnehmer/in, der/die sich über unsere Internetseite oder durch Übersendung der Anmeldeunterlagen ohne persönlichen Kontakt anmeldet, hat das Recht, den Vertrag zu widerrufen, sofern er/sie bei der Anmeldung als Verbraucher handelt. Wir nehmen auf unsere Widerrufsbelehrung im Anhang und die dort geschilderten Widerrufsfolgen Bezug. Ein Verbraucher ist gemäß § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Dieses Widerrufsrecht gilt ausdrücklich nicht für Geschäftskunden, also für Kostenträger oder Arbeitgeber, welche ihre Mitarbeiter oder sonstige Personen zur (Weiter-)Bildung anmelden.

4.5. Teilnehmer/innen, die ohne Einhaltung der Rücktritts- bzw. Widerrufsbestimmungen am Lehrgang nicht teilnehmen, haben die gesamten Lehrgangsgebühren zu entrichten, worauf ein Betrag von 20 % für Ersparnisse gutgeschrieben wird. Ihnen ist der Nachweis gestattet, ein Schaden sei überhaupt nicht entstanden oder höher als die Pauschale.



## 5. Entgelt

5.1. Die Aufnahmegebühr ist bei Anmeldung, die Lehrgangsgebühr ist jeweils vor Beginn des Lehrgangs ohne Abzug nach entsprechender Rechnungsstellung fällig. Teilzahlung ist per Bankeinzugsverfahren möglich.

5.2. Die BAK legt eine Zahlungsart fest, die gängig und zumutbar sowie unentgeltlich ist oder bei denen das vereinbarte Entgelt nicht über die Kosten hinausgeht, die der BAK durch die Nutzung des Zahlungsmittels entstehen.

## 6. Mitwirkungspflichten

Jede/r Teilnehmer/in verpflichtet sich, den Unterricht regelmäßig zu besuchen und das Ansehen und den Ruf der BAK nicht zu schädigen. Jede/r Teilnehmer/in ist selbst verantwortlich für den Nachweis der Unterrichtsanwesenheit und insofern für seine/ihre Unterschrift auf der Anwesenheitsliste am Tag des Unterrichts. Die bei Lehrgangsbeginn ausgehändigte Richtlinie für unsere Lehrgänge sowie die Hausordnung sind zu beachten und den darauf bezogenen Anweisungen der Akademieleitung und deren Beauftragten ist Folge zu leisten. Bei Verstoß gegen diese Bestimmungen behält sich die BAK, ggfs. ohne vorherige Abmahnung, das Recht zur fristlosen Kündigung vor.

Allgemeine Information: Die Leistungen der BAK – Die Bildungsakademie der SRH sind mit Bescheid der Bezirksregierung Arnsberg vom 21.8.2008 (Akt.-Z. 34.1.2-427/08) gemäß §4 Nr. 21 a bb) Umsatzsteuergesetz von der Umsatzsteuer befreit.

Hinweis nach § 36 (1) VSBG: Die SRH Fachschulen GmbH, BAK – Die Bildungsakademie der SRH sind grundsätzlich nicht bereit und verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Stand: Januar 2023





#### Widerrufsrecht für Verbraucher

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

BAK – Die Bildungsakademie der SRH

Prinz-Friedrich-Karl-Str. 39

44135 Dortmund

Telefon: 0231 999806-27

Telefax: 0231 999806-40

E-Mail: [post@b-akademie.de](mailto:post@b-akademie.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Website [www.b-akademie.de](http://www.b-akademie.de) unter „Kontakt“ im Kontaktformular elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu



dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

#### MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück:

per Post an  
BAK – Die Bildungsakademie der SRH  
Prinz-Friedrich-Karl-Str. 39  
44135 Dortmund

oder per Telefax: 0231 999806-40

oder per E-Mail: [post@b-akademie.de](mailto:post@b-akademie.de)



Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

-----  
-----

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*):

-----  
-----

Name des/der Verbraucher(s):

-----  
-----

Anschrift des/der Verbraucher(s):

-----  
-----

-----  
-----

-----  
-----

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen





BAK – Die Bildungsakademie der SRH  
Prinz-Friedrich-Karl-Str. 39 | 44135 Dortmund

**BAK –  
Die Bildungsakademie  
der SRH**

## Informationen zu Datenverarbeitung und Datenschutz bei der BAK

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die SRH Fachschulen GmbH, Bonhoefferstraße 1, 69123 Heidelberg, BAK – Die Bildungsakademie der SRH.

Datenschutzbeauftragter ist die Symbion AG, Robert-Koch-Str.3, 97230 Estenfeld, E-Mail: datenschutzbeauftragter-srh@symbion-ag.de.

Wenn Sie eine Weiterbildung buchen, ist es für den Vertragsabschluss erforderlich, dass Sie Ihre persönlichen Daten angeben, die wir für die Abwicklung und Erfüllung Ihres Vertrags benötigen (Rechtsgrundlage Art. 6 (1) b) DS-GVO). Für die Abwicklung der Verträge notwendige Pflichtangaben sind gesondert markiert, weitere Angaben sind freiwillig. Die Adress-, Zahlungsdaten und Teilnehmerstammdaten werden nach Abwicklung des Vertrages für die Dauer der gesetzlichen, insbesondere steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten von zehn Jahren gespeichert (Rechtsgrundlage Art. 6 (1) c) DS-GVO) und dann gelöscht, soweit Sie nicht in eine darüberhinausgehende Speicherung eingewilligt haben oder die weitere Verarbeitung der Daten für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder eine werbliche Kontaktaufnahme erforderlich ist. Wir behalten uns nach erfolgter Buchung vor, Ihre Adressdaten für die postalische Bewerbung eigener Weiterbildungsangebote bis zu einem Widerspruch zu nutzen. Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 (1) f) und ErwG (47) DS-GVO.

Abschlussdokumente wie etwa erworbene Zertifikate, Prüfungsergebnisse oder Teilnahmebescheinigungen werden zehn Jahre archiviert (Rechtsgrundlage Art. 6 (1) f) DS-GVO) und dann gelöscht, soweit Sie nicht in eine darüberhinausgehende Speicherung eingewilligt haben. Die Aufbewahrungsfristen beginnen mit Ablauf des Kalenderjahres, in dem die Akten oder Dateien abgeschlossen worden sind.

Zur Abwicklung des Bezahlvorgangs geben wir gegebenenfalls Ihre Daten an unsere Hausbank, sowie an von Ihnen gewählte Zahlungsdienstleister und an unsere Auftragsverarbeiter weiter (Rechtsgrundlage Art. 6 (1) b) DS-GVO). Unsere Dienstleister dürfen Ihre Daten nur für den Zweck verarbeiten oder nutzen, zu dessen Erfüllung sie ihnen erforderlichenfalls übermittelt wurden. Soweit Daten an externe Dienstleister weitergegeben werden, haben wir durch technische und organisatorische Maßnahmen sichergestellt, dass die Vorschriften des Datenschutzes beachtet werden.



**SRH Fachschulen GmbH**  
Bonhoefferstraße 1  
69123 Heidelberg  
T +49 6221 88-2547  
info.fs@srh.de  
www.srh-fachschulen.de

Geschäftsführung:  
Anne-Kathrin Deloux  
Amtsgericht Mannheim  
HRB 108475

Evangelische Bank eG  
IBAN DE77 5206 0410 0005 0109 00  
BIC GENODEF1EK1  
USt-IdNr. DE 814 080 951



Wir können personenbezogene Daten auch zu Inkassozwecken weitergeben (Rechtsgrundlage Art. 6 (1) f) DS-GVO). Sofern wir im Zusammenhang mit einer Bestellung in Vorleistung gehen, etwa bei Teilzahlungen, können wir die Identität und Bonität von Kunden durch einen Dienstleister, z.B. eine Wirtschaftsauskunftei, prüfen lassen (Rechtsgrundlage Art. 6 (1) f) DS-GVO). Es besteht keine Absicht, Ihre personenbezogenen Daten an einen Empfänger in einem Drittland (kein Mitgliedstaat der EU oder des EWR) oder eine internationale Organisation zu übermitteln.

Sie können von uns Auskunft über die gespeicherten Daten verlangen und haben das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, auf Einschränkung der Verarbeitung sowie ein Recht auf Löschung, soweit dem keine Aufbewahrungspflicht entgegensteht oder die weitere Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Im Hinblick auf die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns, etwa in einer Eingabemaske oder einem Kontaktformular, aufgrund einer Einwilligung oder zur Durchführung eines zwischen uns bestehenden Vertrages bereitgestellt haben, steht Ihnen ein Recht auf Datenübertragbarkeit in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu.

Soweit die Verarbeitung Ihrer Daten auf einer Einwilligung beruht (Rechtsgrundlage Art. 6 (1) a) DS-GVO), haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Gesetzliche Erlaubnistatbestände bleiben von einem Widerruf der Einwilligung unberührt.

Sie haben ein Beschwerderecht bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde, etwa bei der für uns zuständigen Beschwerde beim Landesbeauftragten für den Datenschutz Baden-Württemberg.

#### Widerspruchsrecht

Sie können gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Werbezwecken jederzeit Widerspruch einlegen. Das gilt auch für eine darauf bezogene Evaluierung bestimmter Merkmale. Daneben besteht ein Widerspruchsrecht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen eine Verarbeitung zu sonstigen Zwecken, die aufgrund einer Interessenabwägung erfolgt.

Stand: Januar 2023

## Ihr Kontakt zu uns

Wir sind montags bis donnerstags  
von 8:30 bis 17:30 Uhr für Sie da.  
Freitags erreichen Sie uns von 8:30 bis 13:00 Uhr.

### **Zentralservice:**

BAK – Die Bildungsakademie der SRH  
Prinz-Friedrich-Karl-Str. 39  
44135 Dortmund

Kostenlose Infoline: 0800 2312312

Telefon: +49 231 999806-27

Fax: +49 231 999806-40

E-Mail: [post@b-akademie.de](mailto:post@b-akademie.de)

## Unsere Standorte

Dortmund, Frankfurt am Main, Kaiserslautern,  
Kassel, Karlsruhe, Koblenz, Köln, Lippstadt,  
Minden, Siegen